

BI y Web 2.0 son las tecnologías más candentes en este momento y su combinación abre la puerta a posibilidades empresariales impensables y que ahora se hacen realidad

**iIR España**  
Know-how. People. Results.



# 10<sup>o</sup> fbi Business Intelligence 2.0

**INNOVACIONES TECNOLOGICAS  
METRICAS Y ANALISIS**

**NIVELES DE MADUREZ  
BI GOVERNANCE**

## **12 Experiencias prácticas**

**AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA**

**AVANTIS**

**BANESTO**

**BODEGAS MIGUEL TORRES**

**CAIXA GALICIA**

**CAJA ESPAÑA INVERSIONES**

**CODERE**

**CONSEJERIA DE SANIDAD DE  
LA COMUNIDAD DE MADRID**

**ENDESA**

**FRATERNIDAD MUPRESA**

**GAS NATURAL-UNION FENOSA**

**OBRALIA**

- ✓ Unifique los datos estructurados y no estructurados para la inteligencia de negocio
- ✓ Profundice en la gestión de cliente de grandes cuentas
- ✓ Conozca el tiempo de vida y actualización de sistemas BI
- ✓ Desarrolle los niveles de madurez de BI
- ✓ Profundice en las métricas a tener en cuenta para los modelos de madurez de BI
- ✓ Integre Business Intelligence Governance
- ✓ Evite que IT Governance falle en los proyectos de BI

**i+ de 900 Asistentes en  
las anteriores convocatorias!**

Madrid, 12 de Mayo de 2010  
Hotel Husa Princesa

**iResuelva sus dudas  
por sólo  
199€!**

Platinum Sponsor

**Microsoft®**

Silver Sponsor

**MERCANZA**

Inscríbese ahora

**902 12 10 15**

[inscrip@iir.es](mailto:inscrip@iir.es) • [www.iir.es](http://www.iir.es)

# Business Intelligence 2.0

Todos los ponentes/instructores están confirmados. iir, se reserva la posibilidad de sustituirlos, modificar el programa y de no entregar la documentación de alguna ponencia si a ello se viera obligado, siempre por motivos ajenos a su voluntad. © IIR ESPAÑA, S.L., 2010

Estimado/a Profesional,

¡Bienvenido al Encuentro más completo de

## Business Intelligence!

Sólo iir España le ofrece cada año los temas más novedosos en **Forum BI**. Por eso, en su **10º edición** da un paso más hacia un enfoque estratégico, global y más interactivo que nunca a través de 5 Interactive Roundtables.

Reunidos en un mismo evento y durante **1 Jornada** los **mejores expertos en tecnología BI** y las experiencias prácticas más pioneras:

**AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA**

**AVANTIS**

**BANESTO**

**BODEGAS MIGUEL TORRES**

**CAIXA GALICIA**

**CAJA ESPAÑA INVERSIONES**

**CODERE**

**CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

**ENDESA**

**FRATERNIDAD MUPRESA**

**GAS NATURAL-UNION FENOSA**

**OBRALIA**

+ **Live Demos:** demostraciones prácticas de tecnología BI aplicadas a casos reales

+ **Area de Exposición** con las soluciones BI más novedosas

Todos ellos debatirán sobre **cómo integrar los procesos, metodologías y métricas** para optimizar el rendimiento de negocio.

En espera de poder saludarle personalmente en Madrid el próximo 12 de Mayo, reciba un cordial saludo,

Eva Iglesias  
Directora de Programas

### HORARIO

Madrid, 12 de Mayo de 2010

9.15

Recepción de los asistentes

9.30

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

**¿Por qué el Business Intelligence es importante para las empresas?**

- La inteligencia de Negocio para la toma de decisiones
- ¿Qué es la Web 2.0?
- Business Intelligence 2.0
- ¿Cómo unificar los datos estructurados y no estructurados para la inteligencia de negocio?
- Gestión de cliente de grandes cuentas

**Antonio Ruiz Va**

Marketing y Estrategia Comercial  
Comercialización Mayorista Ibérica  
**GAS NATURAL-UNION FENOSA**

**Angela Gasch**

Responsable de Sistemas de Información  
**AVANTIS**

**Javier Moure Pérez**

Director de Innovación Comercial  
**BANESTO**

10.15

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

**¿Cómo implementar una solución Business Intelligence con éxito dentro de su empresa?**

- Identificación de los criterios de selección
- Implantación de un sistema BI según la herramienta utilizada
- Tiempo de vida y actualización de sistemas BI

**Esteban Mate de Miguel**

Director de Organización  
**FRATERNIDAD MUPRESA**

**Xavier Mulet**

Director de Sistemas de Información  
**AUTORIDAD PORTUARIA DE VALENCIA**

**Regino Pastrana**

Director Tecnología e Información  
**OBRALIA**

11.00

**Soluciones Microsoft de Inteligencia de Negocio**

El objetivo de esta sesión es presentar la estrategia y soluciones de Microsoft para Inteligencia de Negocio. Se muestran soluciones a los escenarios habituales de negocio con foco en las tecnologías específicas de Microsoft SQL Server 2008 R2 y SharePoint Server

**Germán Díaz**

Jefe Producto Servidores  
**MICROSOFT IBERICA**

11.30 Café y Demos

12.00

**Demo MICROSOFT IBERICA**

12.15

**Demo MERCANZA**

12.30

**Coloquio**

13.00

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

**¿Cómo formar al equipo para optimizar las herramientas de Business Intelligence?**

**Esteban Mate de Miguel**

Director de Organización  
**FRATERNIDAD MUPRESA**

**Josep María Roca i Miró**

Departament de Sistemes d'Informació  
**BODEGAS MIGUEL TORRES**

**Javier Hernández del Castillo**

Jefe del Servicio de Sistemas de Información de Atención Primaria  
**CONSEJERIA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

14.00 Almuerzo patrocinado por **MICROSOFT**

**Microsoft**

16.00

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

**¿Cuáles son los niveles de madurez de Business Intelligence?**

- Métricas a tener en cuenta para los modelos de madurez de BI
- Alineación de la madurez organizacional y madurez BI
- El uso del Datawarehousing y BI

**Juan Luis Reca Montero**

Sistemas Información  
**CAJA ESPAÑA INVERSIONES**

**Jorge García Romarís**

Responsable de Data Warehouse  
**CAIXA GALICIA**

17.00

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

**Business Intelligence Governance**

- Por qué falla IT Governance en los proyectos de BI
- Cuáles son los valores que aporta BI Governance
- Cuáles son los mecanismos de gobierno
- ¿Por dónde empezar?

**José Antonio Estebán**

Director Sistemas Estratégicos  
**CODERE**

**Tomás R. Blázquez**

Director de Aplicaciones  
**ENDESA**

18.00

Fin de la Jornada y clausura de la Conferencia

## iiR España 10 años apostando por BI



### Asistiendo se podrá encontrar con:

- |                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Responsables de BI                 | Director Inteligencia de Negocio |
| Director de Desarrollo de TI       | Business Performance Manager     |
| Director de Sistemas               | Jefe de Organización             |
| Director General                   | Director de Marketing            |
| Director de Tecnología             | Director Comercial               |
| Director de Centros de Competencia |                                  |

### ¿Conoce el Mercado sus herramientas BI?

Si desea participar como patrocinador en Forum BI'2010  
 Contacte con Arancha Salgueiro.  
 Tel: 917004893  
 asalgueiro@iirspain.com

## Nuestros Sponsors

### Platinum Sponsor



**Microsoft Ibérica** es subsidiaria española de Microsoft Corporation. Fundada en 1975, Microsoft es el líder mundial de software para informática personal y de empresas. La compañía ofrece un amplio abanico de productos y servicios diseñados para contribuir tanto al desarrollo del talento de las personas como al potencial de las empresas aumentando así su eficacia, productividad y capacidad competitiva. Para más información, puede visitar sus páginas españolas en Internet en [www.microsoft.es](http://www.microsoft.es)

### Silver Sponsor



**Mercanza** desarrolla soluciones BI con QlikView desde el año 2002, implantando cuadros de mando, sistemas de información empresarial, análisis y simulación. Las soluciones de inteligencia de negocio implantadas por Mercanza son empleadas, en la actualidad, por más de 1.500 usuarios en todas las áreas funcionales de empresas, públicas y privadas, de todos los sectores de actividad. [www.mercanza.es](http://www.mercanza.es)

### Agradecimiento a



10% de descuento para los asociados de ATI



10% de descuento para los asociados de AI2 que se inscriban a este evento



10% de descuento para los colegiados

### Media Partners



# Forum BI

## Boletín de Inscripción

**5**

**MANERAS DE INSCRIBIRSE**

**www.iir.es**

▶ inscrip@iir.es

▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70

▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

Sí, deseo inscribirme a **FORUM BI**

Madrid, 12 de Mayo de 2010

CF0101

Div. C/IC/B

### PRECIO

**199 €** + 16% IVA



No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Consulte precios especiales América Latina

### DATOS DEL ASISTENTE

¡Gracias por su inscripción!

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>EMAIL</b>	<b>MOVIL</b>
<b>EMPRESA</b>	<b>CIF</b>
<b>TELEFONO</b>	<b>FAX</b>

### QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

### RESPONSABLE DE FORMACION

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para completar su inscripción iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

### INFORMACION GENERAL

#### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Husa Princesa, Princesa, 40, 28008 Marid.  
Tel. 91 542 21 00

#### CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

#### CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

#### ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.santiagobernabeu16@viajesiberia.com o Tel. 91 411 08 56, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



#### TRANSPORTISTA OFICIAL

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2010 obtendrán un descuento del 40% en Business y del 45% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web [www.iberia.com/ferias-congresos](http://www.iberia.com/ferias-congresos) o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BTOIB21MPE0026

#### TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE **renfe**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2010 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en [www.iir.es/renfe](http://www.iir.es/renfe) y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500 empleados en 40 países, 150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- **+ 12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- **+ 40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**

- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales

- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa

- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con Grupo Info : Empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodorus

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

#### Formación In Company

**Paloma Palencia**

Tel. 91 700 06 80 • [ppalencia@iirspain.com](mailto:ppalencia@iirspain.com)

#### Documentación On Line

**Mª Rosa Vicente**

Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)

#### Acciones de patrocinio y eventos a medida

**Nacho Flores**

Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316  
[sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

#### Written Courses

**Dpto. Customer Relations**

Tel. 902 12 10 15 / 91 700 48 70  
[emartin@iirspain.com](mailto:emartin@iirspain.com)

#### E-learning

**Susana Conde**

Tel: 91 700 42 75  
[sconde@iirspain.com](mailto:sconde@iirspain.com)

#### Eventos Virtuales

**Dpto. Sponsor**

Tel: 91.700.49.05  
[sponsor@iir.es](mailto:sponsor@iir.es)

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)

Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

Para adquirirla, contacte con:

**Mª Rosa Vicente**  
Tel. **91 700 01 79**  
[documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com)  
[www.iir.es/doc](http://www.iir.es/doc)

PDF